



Agregue valor à sua empresa e utilize nossas linhas produzidas a partir de madeira de florestas com manejo ecologicamente adequado, certificadas pela FSC. Consulte-nos para conhecer as linhas certificadas.

Bortolini

TERMO DE GARANTIA CADEIRAS BORTOLINI

1. As cadeiras fabricadas pela Bortolini possuem 3 (três) anos de garantia contra DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.
2. Essa garantia passa a valer a partir da data de emissão da nota fiscal de venda.
3. A garantia é válida para um turno de 8 horas de trabalho (caso a mesma seja utilizada em mais turnos, o tempo de garantia divide-se pelo número de turnos).
4. A garantia não será concedida se ocorrer:
 - perda da Nota Fiscal;
 - perda da etiqueta de identificação do produto, afixada sob o assento;
 - desgaste ocorrido por mau uso do produto;
 - modificação nas características construtivas, de funcionalidade ou instalação do produto;
 - manutenção ou transporte inadequado do produto, de forma própria ou por terceiros;
 - A utilização do produto de forma imprópria e/ou inadequada, ou seja, para fins dos quais não se destinam;
 - uso de produtos impróprios e/ou inadequados para a conservação, manutenção e limpeza do bem adquirido;
 - problemas no revestimento fornecido pelo cliente.
5. Exceções ao período de 3 (três) anos de garantia:
 - Revestimentos, rodízios, deslizadores, cromagem e pistão a garantia concedida é de 1 (um) ano. Se seguidas as recomendações de limpeza e conservação descritas no manual que acompanha o produto.
6. Fatores que não estão cobertos pela presente garantia:
 - Casos de desgaste natural decorrentes do uso do produto, bem como avaria causadas por atritos com materiais abrasivos.
 - Danos causados em decorrência de umidade excessiva, maresia, ferrugem, incêndio, aquecimento excessivo, enchentes/alagamentos.
 - Perfuração ou rasgo dos revestimentos, normalmente causados por fivela de calçado ou rebite metálico das roupas, além de cortes ou furos causados por objetos pontiagudos;
 - Danos em peças por força excessiva de seu uso, como quebras nas alavancas de acionamento dos mecanismos, principalmente quando o usuário não observa as instruções de uso constantes no manual da cadeira;
 - Rompimento do poliuretano que reveste os apoios dos braços que por ventura sejam pressionados contra os tampos das mesas e também quando o problema é causado pela ação do usuário que com as próprias mãos acaba por romper o material de revestimento dos braços;
 - Quebra de rodízios que giram sobre superfícies com irregularidades superiores à 3,2mm (obstáculo ao deslocamento dos rodízios previsto na norma NBR 13962:2018). Por exemplo, um piso de cerâmica pode estar com um rejunte muito profundo entre uma lajota e outra.
7. Todos os produtos devem ser conferidos no momento da entrega, uma vez assinados os canchotos das Notas Fiscais não serão aceitas reclamações posteriores de danos causados pelo transporte.

IMPORTANTE:

- I - A presente garantia se dará mediante a apresentação do produto para a devida avaliação, acompanhado da nota fiscal de aquisição;
- II - A Bortolini Móveis não autoriza qualquer pessoa, física ou jurídica, incluindo a revendedora, a assumir qualquer outra garantia não constante nesse termo;
- III - Constatando o efetivo vício/defeito de fabricação, a critério da Assistência Técnica da Bortolini Móveis se procederá o reparo, a troca de componente ou integral do produto adquirido;
- IV - Após o término do período de garantia, a Bortolini Móveis poderá continuar prestando assistência técnica ao produto, contudo, isso se dará mediante prévio orçamento de custos e respectiva anuência das partes.