



Agregue valor à sua empresa e utilize nossas linhas produzidas a partir de madeira de florestas com manejo ecologicamente adequado, certificadas pela FSC. Consulte-nos para conhecer as linhas certificadas.

Bortolini

TERMO DE GARANTIA MÓVEIS

A Bortolini Móveis garante ao cliente/consumidor final, neste termo consignado pelo período de 05 (cinco) anos, a contar a partir da data de emissão da Nota Fiscal de aquisição, a integridade e perfeita funcionalidade de seus produtos em caso de eventual constatação de vícios/defeitos de fabricação.

1. A garantia aqui conferida compreende o reparo ou substituição dos produtos, peças ou componentes/acessórios com defeitos de fabricação, em condições normais de uso, desde que constatado por um técnico credenciado pela Bortolini, sem despesas adicionais ao cliente.

2. Todos os produtos devem ser conferidos no momento da entrega, uma vez assinados os canchotos das Notas Fiscais não serão aceitas reclamações posteriores de danos causados pelo transporte.

3. Não está coberto pela presente garantia, os casos em que o adquirente proceder de forma incorreta e/ou inadequada na conservação e/ou manutenção do produto adquirido, tais como:

- a) Efetuar transporte e/ou montagem própria ou por terceiros dos produtos adquiridos, sem autorização expressa da fabricante;
- b) Efetuar modificação nas características construtivas, de funcionalidade ou instalação do produto;
- c) Realizar manutenção e/ou transporte inadequado do produto, de forma própria ou por terceiros;
- d) Utilizar o produto de forma imprópria e/ou inadequada, ou seja, para fins dos quais não se destinam;
- e) Utilizar-se de produtos impróprios e/ou inadequados para a conservação, manutenção e limpeza do produto;
- f) Nos casos de falta de conservação elementar do produto adquirido.

4. Também não estão cobertos pelo presente termo de garantia os casos de desgaste natural decorrentes do uso do produto, bem como os danos causados em decorrência de umidade excessiva, maresia, ferrugem, incêndio, enchentes/alagamentos, aquecimento excessivo, cupins e outras pragas do gênero.

IMPORTANTE:

I - A presente garantia se dará mediante a apresentação do produto para a devida avaliação, acompanhado da nota fiscal de aquisição;

II - A Bortolini Móveis não autoriza qualquer pessoa, física ou jurídica, incluindo a revendedora, a assumir qualquer outra garantia que não conste nesse termo;

III - Constatando o efetivo vício/defeito de fabricação, a critério da Assistência Técnica da Bortolini Móveis se procederá o reparo, a troca de componente ou integral do produto adquirido;

IV - Após o término do período de garantia, a Bortolini Móveis poderá continuar prestando assistência técnica ao produto, contudo, isso se dará mediante prévio orçamento de custos e respectiva anuidade das partes.